

Medellín, octubre 20 de 2023

**Asunto: Comunicado Nro 14 - Aclaración de notificación novedades en cursos de la Unidad de Extensión**

**Queridas familias, reciban un cordial saludo.**

Queremos expresar nuestro agradecimiento por su confianza continua en la Unidad de Extensión y por apoyar el proceso de sus hijos.

Además de saludarlos, queremos informarles sobre un importante proceso de pago relacionado con los cursos extracurriculares del mes de noviembre 2023. Para garantizar la organización efectiva de estos programas y brindar a sus hijos una experiencia enriquecedora, requeriremos que **los pagos se realicen de manera anticipada, antes del 25 de octubre**, para lo correspondiente **al programa a ejecutar en el mes de noviembre**; lo anterior, por temas de cierre de año contable y financiero.

A continuación, les proporcionamos detalles importantes sobre esta nueva política de pago:

**1. Fecha límite de pago: la fecha límite para el pago anticipado de los cursos extracurriculares del mes de noviembre es el 25 de octubre de 2023.** Les solicitamos, de manera muy especial, que realicen el pago antes de esta fecha **para asegurar la participación de sus hijos en los programas de su elección.**

**2. Formas de pago:** se debe realizar a través de link de pago PSE que se enviará al correo del responsable de pago.

**3. Confirmación de inscripción:** una vez que hayamos recibido el pago anticipado, confirmaremos la inscripción de su hijo en los programas extracurriculares seleccionados para el mes de noviembre.

**4. Cancelaciones y reembolsos:** en caso de que su hijo deba cancelar su participación en un curso extracurricular después de realizar el pago anticipado, consulte nuestras políticas de cancelación y reembolso en el área de Servicio al Cliente de la Unidad de Extensión, [unidad.extension@sanjosevegas.edu.co](mailto:unidad.extension@sanjosevegas.edu.co)

Durante el proceso de extraclases es probable que algunas familias registren novedades; por esto, queremos informarles los siguientes puntos:

- Las fechas de corte para reportar retiros son hasta los días 25 de cada mes; por lo tanto, la familia deberá enviar un correo a [unidad.extension@sanjosevegas.edu.co](mailto:unidad.extension@sanjosevegas.edu.co) antes de dicha fecha con el respectivo retiro, explicando el motivo. En caso de que la Unidad de Extensión no reciba el correo, se realizará la factura, lo cual indica la realización del pago. Luego de estas fechas no se recibirán reclamos.
- Es importante aclarar que en caso de que haya un retiro, la familia siempre deberá informarlo, pues la inasistencia no sugiere este retiro y, de igual forma, se le facturará si no hay reporte alguno.
- Las fechas de corte para inscripciones son hasta los días 25 de cada mes; luego de estas fechas no se recibirán inscripciones que apliquen para el mes siguiente. (Ejemplo: si desea inscribirse para noviembre, tiene hasta el 25 de octubre para realizar la inscripción).
- Las novedades de transporte se envían los jueves antes del mediodía, para ser programadas para la semana siguiente, sean ingresos o retiros. Las

mismas deberán ser enviadas al correo [unidad.extension@sanjosevegas.edu.co](mailto:unidad.extension@sanjosevegas.edu.co).

- En caso de tener una incapacidad que cubra todo el mes debe enviar el soporte al correo de Unidad de Extensión; y si desea volver el mes siguiente, debe reportar el reingreso antes del 25 de cada mes al correo.
- Para poder garantizar las inscripciones en el mes de noviembre, es obligatorio estar al día en términos de facturación. Por lo anterior, su matrícula solo será efectiva si y solo si no presenta cartera vencida.

**Familias: ¡gracias por hacer parte de la Unidad de Extensión!**

**ISABEL RIVERA ROLDÁN**  
**Líder Administrativa - Financiera**  
**Unidad de Extensión**